

**KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK MR. R.G. GROEN**

WAT IS UW OORDEEL OVER:

WAARDERING

GOED      VOLDOENDE      MATIG      SLECHT

1. de telefonische bereikbaarheid van mr. R.G. Groen
2. de bereikbaarheid van de telefoondienst
3. het optreden van de telefoondienst
4. de bereikbaarheid in zijn algemeenheid
5. het optreden van mr. R.G. Groen
6. de informatieverstrekking vooraf over de kosten
7. de informatieverstrekking over uw zaak
8. de uitleg gegeven door mr. R.G. Groen
9. de betrokkenheid van mr. R.G. Groen
10. de specificatie van de declaratie
11. de voortvarendheid waarmee uw zaak is behandeld
12. de cliëntvriendelijkheid van mr. R.G. Groen
13. het voldoen aan gemaakte afspraken en toezeggingen
14. de dienstverlening van mr. R.G. Groen in het algemeen


Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de reden vermelden of een toelichting geven:

---

---

---

---

Hieronder kunt u suggesties of overige opmerkingen aangeven:

---

---

---

Uw gegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden. Echter indien u nader contact wenst naar aanleiding van deze evaluatie, dan kunt u hieronder uw naam en telefoonnummer vermelden. Ik zal u dan op korte termijn benaderen.

Naam : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
Datum : \_\_\_\_\_

Ik dank u voor uw medewerking.